

MANQUE DE CONNAISSANCES

(Préciser.....)

Définition : Situation d'une personne qui manque d'informations sur son état de santé ou qui n'a pas suffisamment d'habiletés psychomotrices pour suivre son programme thérapeutique.

(*) Nota : Pour Carpenito, le manque de connaissances ne constitue pas en soi un diagnostic infirmier dans la mesure où, par définition, personne n'a la « science infuse ». De fait, on ne parlera pas de réaction humaine, mais plutôt de perturbation ou de dysfonctionnement. Les interventions consisteront essentiellement à apporter l'information manquante.

Caractéristiques (signes) :

- Manque de connaissances théoriques ou pratiques exprimé par la personne
- Illusions sur son état de santé
- Erreurs dans la façon d'appliquer une mesure recommandée pour sa santé
- Non intégration du programme thérapeutique aux habitudes de vie quotidienne
- Altération psychologique observée par l'infirmière ou exprimée par la personne (*anxiété ou état dépressif, par exemple*) due à des informations erronées ou à l'ignorance.

Causes – Facteurs favorisants

- Cf. PSG Non Observance et/ou Prise en Charge Inefficace du Programme Thérapeutique*
- Limites cognitives et sensorielles
 - Insuffisance de motivation
 - Appartenance à une culture différente

OBJECTIFS (le patient doit être capable de...)	ACTIONS DE SOINS
<i>Cf. PSG Non Observance et/ou Prise en Charge Inefficace du Programme Thérapeutique</i>	
<input type="checkbox"/> Expliquer sa maladie, son traitement, les soins à se donner, les mesures préventives, le régime à suivre, les activités recommandées ou proscrites en regard de l'état de santé..... <input type="checkbox"/> Identifier les facteurs contradictoires à l'apprentissage (<i>culture, anxiété, colère, sentiment d'impuissance, problème linguistique</i>)....	<input type="checkbox"/> Evaluer les connaissances de la personne et déterminer les informations qui lui sont nécessaires..... <input type="checkbox"/> Créer un climat propice à l'apprentissage (<i>relation de confiance avec l'IDE, identifier les facteurs parasites éventuels, prévoir du matériel didactique, fournir des explications simples, établir des objectifs réalistes, favoriser la relation avec des personnes ayant vécu un problème similaire</i>).....
<input type="checkbox"/> Exprimer son intention d'adopter les nouveaux comportements acquis..... <input type="checkbox"/> Expliquer comment intégrer son nouveau régime de santé à son mode de vie.....	<input type="checkbox"/> Déterminer les raisons de la démotivation éventuelle..... <input type="checkbox"/> Explorer avec la personne les éléments propices à une remotivation (<i>bénéfice attendu sur le plan personnel, professionnel, familial, social</i>)..... <input type="checkbox"/> Informer sur les risques encourus à ne pas modifier son comportement..... <input type="checkbox"/> Fixer des objectifs simples et réalistes.....
<input type="checkbox"/> Démontrer son habileté à accomplir les soins spécifiques, planifier ses menus, ou prendre ses médicaments.....	<input type="checkbox"/> Evaluer l'efficacité de l'apprentissage..... <input type="checkbox"/> Evaluer les fonctions cognitives (<i>Test Mini Mental State de Folstein</i>), dépister les déficits sensoriels (<i>acuité auditive et visuelle</i>)..... <input type="checkbox"/> Valoriser les progrès acquis, s'adapter à l'évaluation cognitive et sensorielle.....

DATE & SIGNATURE :